株式会社タツミ延長保証規約

この保証は、ご購入の商品がお買上げ（商品発送日）から３年間、設置工事も弊社にご依頼の場合は取付工事日より５年間、弊社独自の「延長保証」システムでご購入頂いた機器が万が一、故障した際の修理費用を規定範囲内で補償させて頂くシステムです。誤使用による故障、落下等による破損、落雷等天変地異による故障への補償ではありませんので
下記規約内容をよくご確認ください。

○延長保証の対象となる方

株式会社タツミが運営する下記対象店舗から対象メーカーの対象品目をご購入、若しくは設置工事もご依頼頂いた個人のお客様（業務での使用を除く）

＝対象店舗＝

【給湯器とガスコンロのお店】楽天市場店 ヤフー店 ビッダーズ店 ライブドア店 ショップサーブ店 ポンパレモール店

【住設本舗店】楽天市場店 ヤフー店

【ガス器具コム店】 ヤフー店

【ポイント 10 倍のお店】 ヤフー店

○延長保証対象商品

2010 年 8 月 30 日以降のご購入（商品発送日）で以下のメーカーの下記品目

・対象メーカー

リンナイ、パロマ、ノーリツ、パーパス（高木産業)、ハーマン、ハウステック、コロナ、KVK

※製造元が上記メーカーでも販売元メーカーが異なる場合は対象外

・対象品目

・ガス給湯器、ガスふろ給湯器、ガス給湯暖房機、ガス小型湯沸器（５号）

・石油ふろ給湯器、石油給湯器、石油給湯暖房機

・卓上ガスコンロ（１口タイプ除く）・ビルトインガスコンロ（天板幅 45cm/60cm/75cm タイプのみ）

・卓上ガスオーブンレンジ、ビルトインガスオーブンレンジ、ビルトイン食器洗い乾燥機

・ガス衣類乾燥機、ガスファンヒーター

・キッチン用水栓、洗面用水栓

○保証期間

・ご購入時より３年保証

ガス給湯器・ガスふろ給湯器・ガス給湯暖房機・ガス小型湯沸器（５号)・石油ふろ給湯器・石油給湯器・
石油給湯暖房機・卓上ガスコンロ（１口タイプ除く）・ビルトインガスコンロ（天板幅 45cm/60cm/75cm タイプのみ)・
卓上ガスオーブンレンジ・ビルトインガスオーブンレンジ・ビルトイン食器洗い乾燥機・ガス衣類乾燥機・キッチン水栓・
洗面水栓・ガスファンヒーター

・ご購入時より５年保証

３年保証対象商品と設置工事をご依頼の場合

※ガス衣類乾燥機・キッチン水栓・洗面水栓を除く

〇除外商品

・部品（部材・すきま隠しフィラー・分岐水栓金具など製品本体の設置に別途必要な物）

・オプション品（食洗機用下台キャビネット・レンジフード幕板などのオプション品）

・機器本体を設置する際に必要となる接続部材などの工事材料

・業務用機器・業務用給湯器

〇延長保証の対象外となる方

・業務用でのご使用の方（個人・法人問わず）

・法人名義でのご購入

・再販売業者

・再販売業者から商品を購入された法人・個人の方

〇保証に関する付則

・メーカー保証期間内の故障に関しては、メーカー（メーカー保証）での対応となります。

・修理費用には、出張費（離島・僻地除く）、修理費、部品費、技術料、取外費、取付費を含みます。

・修理等で発生する配送料金は往復共お客様のご負担になります。

・修理依頼は、費用が保証限度額内であれば何度でも大丈夫です。（通算で商品購入代金（税抜）を上限で保証終了）

・保証期間内に故障等が発生せず、保証の適用が無かったお客様に対する対価の補填・補償は一切行いません。

・現場で修理ができず、万が一、商品を持ち帰り修理対応となった場合、修理完了までご不便をおかけする事も御座います。それに伴い発生する諸経費の補償負担はできませんのでご了解ください。

・この保証に関しては、日本国内においてのみ有効です。

・離島及び離島に準ずる遠隔地への修理の場合は、出張に要する実費はお客様のご負担となります。

・メーカー保証と弊社独自延長保証の期間が重複する場合は、メーカー保証での対応となります。併用はできません。

〇延長保証適用の手続き

延長保証対象商品は 3 年の延長保証、設置工事をご依頼の場合は５年の延長保証が適用となります。（対象外の方除く）

ご注文後、延長保証登録用のご案内メールをお送りしますので、そちらの内容をご確認の上、記載 URL にアクセスの上、ご登録をお願い致します。登録後、登録のアドレスに控えのメールが送信されますので、そちらのメールを保管ください。

〇延長保証の保証料

無料

〇延長保証の対象となる故障事由

・通常使用（業務用での使用除く）による商品の機械的な不具合および故障

〇延長保証の対象外となる事由

・故障発生時に弊社に第一報の連絡が無く、お客様で直接メーカーへお問合わせ、ご連絡された場合

→故障の際は、弊社修理受付コールセンターに必ずお電話ください。（24 時間・365 日受付）

・使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷

・お買上げ後の持ち運びの際の落下や輸送上、保管の際の故障および損傷

・火災、塩害、煙害、ガス害、風水害、地震、落雷、その他の天変地変、戦争、公害や異常電圧による故障および損傷

・石油タンクの水抜き、不純物除去を怠った事による故障や損傷（石油機器のみ）

・変質灯油、不純灯油使用による故障や損傷（石油機器のみ）

・一般家庭用以外（業務用の使用、車輌・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷

・指定外の燃料、使用電源（電圧）の使用により故障及び損傷

・温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合（井戸水対応機器の場合は除く）

・取付工事に起因する機器の不具合（取付工事施工業者様での対応をお願いします。弊社施工の場合は保証対象）

・他物による衝突・落下にともなう破損・キズ・ヘコミ等による損害（鍋等の落下によるガラス天板の割れ等）

・取扱説明書に記載の「日常のお手入れ」を怠った事に起因する故障及び損傷

・購入商品に同梱しているメーカー保証書、延長保証書の提示が無い場合。

・転売、譲渡、相続等により所有者が変更した場合

・引越等で住所が移転した場合

・お客様の故意・重過失による場合

・ご使用後のキズ、変色、汚れ、錆、カビ及び保管上の不備による故障及び損傷

・消耗部品の交換（グリル排気カバー・ゴトク・焼網・乾電池・パッキンなど）

・オイルフィルタ、エアフィルター、ストレーナ等の交換

・煮こぼれ、噴きこぼれ等の放置による錆の発生による故障、損傷、不具合

・経年劣化に伴う外装部品の劣化、変色、損傷

・盗難・詐欺・横領・紛失・置き忘れ・水没での紛失による損害

・清掃・改造などの事故による損害

・日本国外での使用

・商品の機能上支障のない損害（キズ・ヘコミ等に対する損害）

・メーカーが法律上その責任を負うべき損害

・本商品に対する代替品がメーカーより提供された場合

・定期点検の費用

・業務での使用（個人で営む料理教室・パン教室等も含む）

・転居等による熱量変更に伴う改造調整

・機器本体周辺の外的要因に伴う故障及び損傷

〇修理依頼方法

修理依頼は、まずは株式会社タツミ インターネット事業部に必ずご連絡下さい（メール若しくは電話)。

弊社よりメーカーへ修理依頼をおこないます。

夜間及び弊社休業日も対応可能な「お客様コールセンター」もご用意しております。

※弊社及びメーカーサービスの営業時間外、休業日のご依頼は、コールセンターでお電話で第一報のお取次のみとなります。正式手配はメーカーサービスの翌営業日となりますのでご了解ください。

〇お支払いする修理金額

・保証金額は、ご購入時の商品代金（税抜）を上限と致します。

修理が不可能な場合や修理費用が保証金額を上回る場合は、弊社負担は保証金額を上限とします。差額が発生する場合は

お客様のご負担となります。また、同等品を特別価格にてご提供する場合もございます。その際も差額、工事が発生する場合は、差額及び工事費用のご負担をお願い致します。

修理費用に関しては、弊社よりメーカーへお支払いいたしますので、お客様の立て替え払い等の必要は御座いません。

〇保証のご請求

・保証の請求は、ご注文時に弊社に登録されたご購入者本人様のみの権利となります。第三者による請求はできません。

・対象商品を第三者に転売、譲渡された場合などは、請求権は譲渡人に移転しません。

〇付則

・社会情勢及び経済情勢、その他要因によって、保証規約の内容は予告なく追加・変更・削除される場合がございます。

・弊社インターネット事業部がインターネットにおける事業を廃止若しくは事業を他社に事業譲渡した場合は、この保証はその時点をもって終了するものとする。

＝平成 22 年 8 月 30 日発効＝

＝平成 27 年 3 月 17 日一部改正＝